

Cod. Venditore \_\_\_\_\_

Cod. Cliente \_\_\_\_\_

## CONTRATTO WIFIVE

### Connettività Wireless riservato esclusivamente agli utenti Residenziali

Compilare il presente documento contrassegnando con una X le apposite caselle e compilando i campi liberi necessari.

#### Connettività internet Wireless: durata contratto 24 mesi

Pacchetto connettività	Banda Minima Garantita MCR	Banda Massima PCR	Installazione standard (*)	Costo attivazione (comprende apparecchiatura comodato d'uso)	Canone mensile in	Scelta
<b>WiFive MINI</b>	no	1024/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 99,00 iva inclusa	€ 24,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>
<b>WiFive FAMILY</b>	64 kbps	1600/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 99,00 iva inclusa	€ 35,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>
<b>WiFive PLUS</b>	128 kbps	2048/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 99,00 iva inclusa	€ 47,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>

#### Connettività internet Wireless: durata contratto 12 mesi

Pacchetto connettività	Banda Minima Garantita MCR	Banda Massima PCR	Installazione standard (*)	Costo attivazione (comprende apparecchiatura comodato d'uso)	Canone mensile in	Scelta
<b>WiFive MINI</b>	no	1024/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 129,00 iva inclusa	€ 26,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>
<b>WiFive FAMILY</b>	64 kbps	1600/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 129,00 iva inclusa	€ 37,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>
<b>WiFive PLUS</b>	128 kbps	2048/512 kbps	€ 139,00 iva inclusa	€ 129,00 iva inclusa	€ 49,99 iva inclusa	<input type="checkbox"/>

### PROMOZIONE!!!

Compila il modulo e spedisilo al numero di fax: **0438 40 31 24**  
entro il **31 DICEMBRE 2007!!! € 60 di sconto sul costo di attivazione !!!**

(\*) Installazione standard effettuata dall'antennista incaricato da WiFive :

- Comprende la consegna e la installazione su terrazzo e/o balcone posto sullo stesso piano dove è sito il personal computer.
- Comprende la stesura e fissaggio a vista di 20 mt. di cavo per il collegamento tra l'antenna e il personal computer.
- Comprende la configurazione del personal computer per la connessione ad Internet.
- Ogni altro tipo di intervento sull'impianto deve essere quantificato

- E' escluso ogni tipo di intervento sul PC del cliente che non sia inerente alla configurazione della connessione : rimozione virus, malfunzionamenti hardware, ecc.. non rientrano nel costo di installazione e devono essere quantificati.
- Il tetto deve essere facilmente raggiungibile. Non sono inclusi i costi per noleggio di eventuali elevatori idraulici per raggiungere il tetto.

#### **Attività e costi supplementari all' installazione standard\*:**

Di seguito sono elencati i costi aggiuntivi nel caso in cui l'installazione standard non sia sufficiente a garantire la visibilità con il ponte radio e quindi la connettività.

Maggiorazione per installazione a tetto	45,00 €
Passaggio cavo con foratura muro interno	5,00 €
Piano attraversato	24,00 €
Inserimento del cavo in tubazione e/o canale predisposta	24,00 €
Realizzazione canalina	22,00 €
Posa cavo eccedente i 20 mt	1,00 € al mt. Lineare
Maggiorazione per asta da 6 mt.	39,00 €
Maggiorazione per asta da 8 mt.	69,00 €

**\*I prezzi si intendono iva al 20% inclusa**

#### **Servizio opzionale attivazione rete cablata/ wireless:**

E' inoltre possibile acquistare, dall'installatore autorizzato, router wireless, acces point schede di rete e accessori che consentano la realizzazione di una rete cablata e/o wireless.

Wifive non garantisce la funzionalità e le stesse caratteristiche del servizio nel caso in cui il cliente strutturi una rete Wi-Fi a 2,4 ghz nella propria abitazione. L'installazione dei router e degli accessori deve essere effettuata in corso di impianto. Se effettuata successivamente verrà addebitato il costo di intervento di 39 Euro iva compresa.

#### **Caratteristiche del servizio connettività :**

- Connessione del pc di casa ad internet veloce. Per installazione di rete, vedere servizi opzionali
- Traffico FLAT: nessun limite di traffico, h 24
- Connettività con banda garantita anche grazie ad importanti punti di peering nazionali e internazionali.
- La connettività wireless sfrutta le performanti velocità della rete in fibra metropolitana distribuita su tutta la provincia di Treviso.
- Assegnazione di un IP dinamico privato
- Fornitura in comodato d'uso dell'access point,
- Assistenza tecnica telefonica per tutta la durata del contratto dalle ore 8 e 30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì con numero telefonico cellulare dedicato ,skype ,messenger e mail.

#### **Servizi inclusi nell'offerta:**

Casella e-mail da 50 mb [nome.cognome@wifive.net](mailto:nome.cognome@wifive.net) – con servizio di antispam e antivirus – POP3 – SMTP e webmail – dimensione massima allegato 15 Mb - Assistenza tecnica di secondo livello, prioritaria telefonica e via e-mail.



## Metodologia di pagamento

- **RID** (nel caso in cui si scelga questa modalità di pagamento occorre compilare anche l'Allegato A)
- **Bonifico Bancario**

## CONDIZIONI DI VENDITA

### Tempi di consegna:

Entro **30 giorni** dalla sottoscrizione del contratto il Cliente avrà luogo l'analisi tecnica e la fattibilità definitiva dell'allaccio; i tempi di **installazione medi sono di circa 30 giorni lavorativi**.

### Pagamento:

**Il canone attivazione** viene addebitato ad installazione avvenuta.

L'**installazione** va pagata direttamente all'installatore al completamento dell'installazione.

**Il canone mensile** ha cadenza bimestrale; la prima fatturazione terrà conto della frazione di bimestre di attivazione.

### Durata del contratto:

**24 ( ventiquattro ) mesi / 12 ( dodici ) mesi** secondo scelta espressa dal Cliente.

Il contratto si rinnoverà tacitamente a meno di disdetta comunicata a mezzo Raccomandata, almeno 30 giorni prima della scadenza naturale.

### Garanzia:

La garanzia è valida per tutta la durata del contratto e comprende la sostituzione degli apparati difettosi inclusa la mano d'opera. **La garanzia non copre i danni fisici sull'impianto e sugli apparati consegnati e non copre i malfunzionamenti causati da manomissioni; il Cliente si impegna a conservare e a custodire, con ogni cura e diligenza, gli apparati e i relativi accessori indicati nel contratto e forniti in comodato d'uso da Asco tlc.**

### Recesso:

Qualora il Cliente desiderasse interrompere il contratto, dovrà riconoscere ad Asco tlc S.p.A. **3 mensilità** se il servizio è attivo; in caso di servizio non ancora attivo il Cliente può recedere senza alcun aggravio.

Asco tlc S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o della manutenzione e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

### Responsabilità:

Asco tlc non sarà responsabile delle modalità di **utilizzo del Servizio da parte del Cliente**, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso. Asco tlc **non sarà in alcun modo responsabile** nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, **per danni** quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio; danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo del Servizio; reclami contro il Cliente da parte di terzi; danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio,

errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente. Asco tlc non è responsabile del contenuto richiesto dal cliente passante nella propria rete, dell'utilizzo da parte del cliente di programmi per lo scarico di materiale illegale e qualsiasi altra forma di utilizzo dei contenuti scaricabili.

### Privacy:

I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore verranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

